

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ СЕРВИСА ZERKALIS

Дата редакции: 19 апреля 2026 г.

Настоящая Политика обработки персональных данных и конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей игрового сервера ZERKALIS и разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. Общие положения

1.1. Оператор персональных данных:

ФИО: Васильев Егор Сергеевич

ИНН: 772400415832

Статус: плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый)

Email: support@zerkalis.ru

1.2. Сервис ZERKALIS доступен посредством:

- официального сайта: <https://zerkalis.ru/>
- игрового сервера: play.zerkalis.online (Java Edition 1.9 — 1.21+)
- канала Telegram: https://t.me/play_zerkalis

1.3. Используя Сервис, Пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой и выражает согласие на обработку персональных данных на условиях, изложенных в ней.

1.4. Продолжение использования Сервиса означает согласие Пользователя с настоящей Политикой.

1.5. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

2. Персональные данные, которые могут обрабатываться

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- игровой никнейм (Minecraft username);
- IP-адрес;
- контактные данные (email, если предоставлен);
- технические данные устройства, операционной системы и браузера;
- информацию о действиях Пользователя в Сервисе (игровая активность, история покупок привилегий);
- данные о платежах в объеме, предоставляемом платёжными системами/агрегаторами;
- иные данные, добровольно предоставленные Пользователем.

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в целях:

- предоставления доступа к функционалу Сервиса и игровому серверу;
- исполнения договорных обязательств (выдача приобретённых привилегий);
- обработки платежей и возвратов;
- связи с Пользователем;
- улучшения работы Сервиса;
- обеспечения безопасности и защиты от читерства;
- предотвращения мошенничества и злоупотреблений;
- выполнения требований законодательства Российской Федерации.

4. Правовые основания обработки

Основаниями обработки персональных данных являются:

- акцепт Пользовательского соглашения (публичной оферты);
- согласие субъекта персональных данных;
- исполнение договора, стороной которого является Пользователь;
- требования законодательства Российской Федерации.

5. Передача персональных данных третьим лицам

Персональные данные могут передаваться третьим лицам в объёме, необходимом для функционирования Сервиса, включая:

- платёжные системы и агрегаторы;
- хостинг-провайдеров и инфраструктурные сервисы;
- сервисы аналитики;
- подрядчиков, обеспечивающих работу Сервиса;
- государственные органы в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Передача осуществляется только в объёме, необходимом для достижения целей обработки.

6. Хранение персональных данных

6.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, если иной срок не установлен законодательством РФ.

6.2. Данные, связанные с расчётами, оплатами и исполнением обязательств, могут храниться в сроки, установленные налоговым, бухгалтерским и иным обязательным законодательством РФ.

6.3. Персональные данные Пользователя могут храниться в течение срока использования Сервиса и до 5 (пяти) лет после прекращения отношений, если иное не требуется законодательством Российской Федерации.

6.4. Пользователь вправе запросить удаление персональных данных.

6.5. Удаление данных может быть ограничено требованиями законодательства РФ и обязанностью Оператора по обязательному хранению отдельных сведений.

7. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- неправомерного доступа;
- утраты;
- изменения;
- распространения;
- иных неправомерных действий.

8. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления данных;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- направлять обращения Оператору.

8.1. Обращения направляются по контактам, указанным в разделе 10.

8.2. Срок рассмотрения обращения — до 30 (тридцати) календарных дней с даты получения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

9. Использование файлов cookie и аналитики

Сайт может использовать файлы cookie и системы аналитики в целях:

- обеспечения корректной работы сайта;
- анализа пользовательского поведения;
- улучшения качества и удобства Сервиса.

Пользователь может ограничить или отключить cookie в настройках браузера. Отключение отдельных cookie может повлиять на корректную работу некоторых функций сайта.

10. Изменение Политики

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке.

10.2. Актуальная редакция Политики публикуется на сайте Сервиса: <https://zerkalis.ru/>

10.3. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте, если иной срок не указан дополнительно.

11. Контакты Оператора

ФИО: Васильев Егор Сергеевич

Email: support@zerkalis.ru

Telegram: https://t.me/play_zerkalis

Отзыв согласия на обработку персональных данных может повлечь невозможность предоставления части или всего функционала Сервиса.